

# ポータブル空気清浄機 Plasma Clear 無償交換に関するお知らせ

2021年9月

リコール実施日 9月27日

Calm株式会社

421-0304

静岡県榛原郡吉田町神戸609-33

代表取締役 和田 賢介

## 重要なお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しておりますポータブル空気清浄機 Plasma Clearの一部生産ロットの商品に、特定の条件下において発煙する事象が数件判明いたしました。

この事象により、お怪我や家財の破損などの事故の発生はございませんが、お客様が安心してご使用頂ける様に、対象ロットの製品を**対策品への無償交換**を実施させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。

また対策品への交換までの間、ご使用中を中止していただくか、または万が一発煙が確認された場合に直ぐに停止できる状態でのご使用をしていただくようお願い致します。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】 Plasma Clear

【型番】 PC-AS03BK PC-AS03WH (4570004570015 4570004570022)

【対象ロット】 2020年10月28日ー2021年7月1日 御納品分



注) 対策品への本体の交換のみの対応となります。付属品等は含まれておりません。  
また、返品・返金の対応はございません。ご理解の程宜しくお願いいたします。

## 《原因について》

本体に内蔵している、プラズマ発生ユニットにおいて、過電流が生じる個体を一部確認しました。通常の使用環境では発煙する事象が確認できませんが、内部に水分(湿気やその他の液体成分等)が混入する事で、ユニットの絶縁帯の許容量を超える事により、発煙する事が確認されております。

また発火については確認されておられません。プラズマユニット本体の素材には、難燃性素材(自己消火性V-0グレード)を使用しており、発火の恐れは極めて低いと考えております。

## 《交換方法の流れ》

お客様

WEBフォームで  
無償交換の  
ご依頼

お電話で  
無償交換の  
ご依頼

弊社

交換品の配送

10月末から順次配送予定

お客様

同梱している  
レターパックプラス  
(無料)で返送

※郵便局の集荷サービス  
をご利用いただけます。

WEBフォームでご依頼

わずか1分 24時間いつでも可能

<https://forms.gle/51vDkfXnXEFgaMrR6>

スマホから



パソコンから

上記リンクまたは  
Plasma Clear  
公式HP

お電話でのご依頼

無償交換専用ダイヤル

050-8882-8942

受付時間: 平日11:00~17:00

※交換依頼以外のお問合せは出来ません。